

Berufsschule Verkäufer, Kaufleute im Einzelhandel

Inhalt

- A. ZIEL
- B. AUFNAHMEVORAUSSETZUNGEN
- C. GLIEDERUNG / ORGANISATION
- D. ABSCHLUSS
- E. STUNDENTAFEL
- F. ANMELDUNG UND AUSKUNFT



➤ Berufsbezeichnung

- Verkäufer bzw. Verkäuferin: 2-jähriger Ausbildungsgang
- Kaufmann bzw. Kauffrau im Einzelhandel: 3-jähriger Ausbildungsgang

➤ Ziel

Verkäufer sowie Kaufleute im Einzelhandel sind in Handelsunternehmen mit unterschiedlichen Größen, Betriebsformen und Sortimenten tätig. Zu den wichtigsten Aufgaben zählen der Verkauf sowie die vor- und nachbereitenden Arbeiten in beratungs- und selbstbedienungsorientierten Betrieben. Tätigkeitsfelder sind darüber hinaus Warenannahme und –lagerung, Service an der Kasse, Verkaufsförderung, Bestandspflege und Inventur.

Verkäufer / Kaufleute im Einzelhandel . . .

- verkaufen Waren und Dienstleistungen,
- informieren und beraten Kunden und bieten Service an,
- setzen Warenkenntnisse ein,
- platzieren und präsentieren Waren im Verkaufsraum,
- wirken bei Maßnahmen der Verkaufsförderung mit,
- kontrollieren und pflegen Warenbestände,
- bedienen die Kasse und rechnen die Kasse ab,
- wirken bei der Warenannahme und –kontrolle mit,
- zeichnen Waren aus und lagern sie,
- nutzen warenwirtschaftliche Kennziffern,
- arbeiten team-, kunden- und prozessorientiert und setzen dabei ihre Service- und Dienstleistungskompetenz ein,
- wenden Informations- und Kommunikationstechniken an.

➤ Aufnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Ausbildung ist ein Hauptschulabschluss (Berufsreife). In vielen Fällen wird jedoch von den Ausbildungsbetrieben ein Abschluss der Sekundarstufe 1 gefordert (Realschulabschluss).

➤ **Gliederung/ Organisation**

➤ **Ausbildungsdauer und Abschluss**

Verkäufer: 2 Jahre (Verkürzungen sind möglich)
 Kaufleute im Einzelhandel: 3 Jahre (Verkürzungen sind möglich)

Die Ausbildung erfolgt an den Lernorten Betrieb und Berufsschule und endet mit der Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

➤ **Flexibilisierte Stundentafel (ab 01. August 2009)**

Fächer / Lernfelder

G. Pflichtunterricht

1. Allgemeinbildender Unterricht

		1. Jahr Grundstufe	2. Jahr Fachstufe I	3. Jahr Fachstufe II
Deutsch / Kommunikation	(G)	1 h	1 h	1 h
Sozialkunde / Wirtschaftslehre	(K)	1 h	1 h	1 h
Religion bzw. Ethik	(G)	1 h	1 h	1 h
Sport	(G)	-	-	-

h = Wochenstunden / G = Grundfach / K = Kernfach

2. Berufsbezogener Unterricht (BBU) (K)

Grundstufe Fachstufe I Fachstufe II

Lernfeld 1 Den Einzelhandelsbetrieb erkunden und präsentieren	2 h		
Lernfeld 2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	2 h		
Lernfeld 3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	2 h		
Lernfeld 4 Waren präsentieren	1 h		
Lernfeld 5 Werben und den Verkauf fördern	1 h		

1. Jahr 2. Jahr 3. Jahr

Grundstufe Fachstufe I Fachstufe II

Lernfeld 6 Waren beschaffen		1,5 h	
Lernfeld 7 Waren annehmen, lagern und pflegen		2 h	
Lernfeld 8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren		2 h	
Lernfeld 9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen		1 h	
Lernfeld 10 Besondere Vorkommnisse bewältigen		1,5 h	
Lernfeld 11 Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern			2 h
Lernfeld 12 Mit Marketingkonzepten Kunden binden			1,5 h
Lernfeld 13 Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen			1,5 h
Lernfeld 14 Ein Unternehmen gründen und entwickeln			2 h

H. Wahlpflichtunterricht

	Grundstufe	Fachstufe I	Fachstufe II
Kommunikation in Netzen (G) (KiN)	1h	1 h	2 h

Anmeldung:

Schulsekretariat: (Telefon: 07274-70020)

[Anmeldformular ausfüllen](#) oder Anmeldung in den Sekretariaten:

BBS Germersheim Paradeplatz 8 76726 Germersheim sek-germersheim@bbs-germersheim.de 07274/ 7002 -0 07274/ 7002-19 Öffnungszeiten: Mo. + Mi. von 7.30 - 14.00 Uhr Di. + Do von 7.30 - 15.30 Uhr Fr. von 7.30 - 12.30 Uhr	E-Mail Telefon FAX	Außenstelle Wörth Hanns-Martin-Schleyer-Str. 3 76744 Wörth sek-woerth@bbs-germersheim.de 07271/ 9232- 0 07271/ 9232- 50 Öffnungszeiten: Mo. - Do. von 7.45 - 15.30 Uhr Fr. von 7.45 - 13.30 Uhr
---	--------------------------	---